

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ  
এন্টি টেররিজম ইউনিট  
বাড়ি নম্বর-৩৫, ব্লক-কে, সোহরাওয়ার্দী এভিনিউ, বারিধারা, ঢাকা।

[www.atu.police.gov.bd](http://www.atu.police.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সাইবার অপরাধ এ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিকে সহায়তা	ভিকটিমের অভিযোগের প্রেক্ষিতে	এটিইউ হটলাইন/ Inform ATU Apps এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	৭ (সাত) দিন	পুলিশ সুপার (সাইবার ক্রাইম) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪৪ ই-মেইল-atu.spcc@police.gov.bd
২.	De-Radicalization এর উদ্দেশ্যে কাউন্সেলিং সেবা কার্যক্রম	সংস্থার উদ্যোগে এবং প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে	এন্টি টেররিজম ইউনিট, সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	চলমান	পুলিশ সুপার (মিডিয়া এন্ড অ্যাওয়ারনেস) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪৩ ই-মেইল-atu.spma@police.gov.bd
৩.	বোমা/বিস্ফোরক/IED নিষ্ক্রিয়করণ কার্যক্রম	অভিযোগের ভিত্তিতে/ সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে	এটিইউ হটলাইন/ Inform ATU Apps এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	যত দ্রুত সম্ভব	পুলিশ সুপার (অপারেশনস্) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৩৮ ই-মেইল-atu.sops@police.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	উগ্রবাদ, সহিংস উগ্রবাদ ও সন্ত্রাসবাদ সংক্রান্ত গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ	জনসাধারণের অভিযোগ/নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে	এটিইউ হটলাইন/ Inform ATU Apps এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	ঘটনার/তথ্যের ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	পুলিশ সুপার (ইন্টেলিজেন্স) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪১ ই-মেইল-atu.spintel@police.gov.bd
২.	উগ্রবাদ, সহিংস উগ্রবাদ ও সন্ত্রাসবাদ প্রতিরোধে জন-সম্পৃক্তকরণ কার্যক্রমের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	নিজ উদ্যোগে	এন্টি টেররিজম ইউনিট, সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী/চলমান	পুলিশ সুপার (মিডিয়া এন্ড অ্যাওয়ারনেস) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪৩ ই-মেইল-atu.spma@police.gov.bd
৩.	অভিযান ও তার ফলাফল সংক্রান্ত তথ্য গণমাধ্যমকে অবহিতকরণ	নিজ উদ্যোগে	এটিইউ ওয়েবসাইট/এটিইউ ফেসবুক পেজ	বিনামূল্যে	চলমান প্রক্রিয়া	পুলিশ সুপার (মিডিয়া এন্ড অ্যাওয়ারনেস) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪৩ ই-মেইল-atu.spma@police.gov.bd
৪.	উগ্রবাদ, সহিংস উগ্রবাদ ও সন্ত্রাসবাদ সংক্রান্ত অপরাধ প্রতিরোধে সাইবার পেট্রোলিং ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	নিজ উদ্যোগে	এন্টি টেররিজম ইউনিট, সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	২৪/৭	পুলিশ সুপার (সাইবার ক্রাইম) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪৪ ই-মেইল-atu.spcc@police.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রঃ/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১.	জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন	পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৩৭ ই-মেইল-atu.spadmin@police.gov.bd	
২.	গৃহনির্মান, মোটর সাইকেল, মোটরকার, বাই সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
৩.	নৈমিত্তিক ছুটি, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
৪.	পিআরএল মঞ্জুরি প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
৫.	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকারী টেলিফোন, সেলুলার, ফ্যাক্স ও ইন্টারনেট নীতিমালা, ২০১৮ এর নির্ধারিত ছকে আবেদন	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
৬.	পেনশন মঞ্জুরি প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
৭.	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সদস্যদের দক্ষতা উন্নয়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	নিজ উদ্যোগে	এন্টি টেররিজম ইউনিট, সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী		পুলিশ সুপার (ট্রেনিং এন্ড প্ল্যানিং) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪২ ই-মেইল-atu.spintel@police.gov.bd

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলো নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
১)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	৩০ কার্য দিবস	পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৩৭ ই-মেইল-atu.spadmin@police.gov.bd
২)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	২০ কার্য দিবস	অতিরিক্ত আইজিপি এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা।

৪) বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার ও তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদানকারী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী:

ক্রঃ নং	ফোকাল পয়েন্ট	দায়িত্বের ধরণ	কর্মকর্তার নাম ও পদবী
১)	বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার	ফোকাল পয়েন্ট	সিস্টেম এনালিষ্ট এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪১০৬ ই-মেইল-atu.sa@police.gov.bd
২)	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী “তথ্য প্রদান কর্মকর্তা”	তথ্য প্রদান কর্মকর্তা (ফোকাল পয়েন্ট)	পুলিশ সুপার (মিডিয়া এ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস) এন্টি টেররিজম ইউনিট, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০-০২৪০৪৩ ই-মেইল-atu.spma@police.gov.bd